

Un minimum d'inefficacité

Le service du courrier d'une entreprise perd un certain pourcentage des dossiers qu'il doit distribuer chaque matin aux différents services destinataires.

Les décisions du comité de direction sont envoyés par écrit au service de rédaction.

Le service rédaction a la flemme de rédiger, il ajoute une feuille toute prête au début, envoie le dossier au service communication et une copie au service des archives.

Le service de communication au lieu de diffuser le document ajoute une feuille au début et l'envoie le dossier aux archives.

Le service des archives au lieu de stocker les documents ajoute une feuille à la fin et renvoie le dossier au service de rédaction.

Calculer le pourcentage de perte du courrier nécessaire pour éviter la faillite de la compagnie.